

Spese mediche e ospedaliere

I lavoratori che ricevono indennità settimanali di risarcimento per infortuni sul lavoro (weekly compensation benefits), possono avere anche diritto al rimborso da parte dell'Ente malattie da polvere, o Dust Diseases Board, di tutte le ragionevoli spese mediche, ospedaliere, di ambulanza e altri costi relativi per il trattamento di malattie da polvere, purché sia questo sia fornito da un medico registrato per praticare la medicina in Australia.

Il Dust Diseases Board non può rimborsare trattamenti medici ricevuti o medicine acquistate mentre la persona è in visita in un altro paese o vi risiede.

1. Spese mediche rimborsabili dal Dust Diseases Board:

Sono le spese mediche descritte dalla legge sul risarcimento infortuni sul lavoro detta Workers' Compensation Act 1987, e possono includere le seguenti:

- Servizi di ambulanza per trasportare il lavoratore da un medico o ospedale
- Trattamento per malattia da polvere in un ospedale, casa di cura, centro di cure palliative o di riabilitazione (pubblici o privati, con accredito governativo)
- Trattamenti terapeutici su prescrizione del medico curante, come:
 - esercizi
 - massaggi
 - cure a base di erbe
 - aromaterapia
- Sedie a rotelle e altri ausili alla mobilità come strutture per camminare e scooter motorizzati
- Apparati terapeutici come poltrone e letti reclinabili, cuscini per alleviare la pressione, lavabi e sedie da doccia
- Assistenza a domicilio inclusa assistenza infermieristica, pulizie, taglio di erba e manutenzione del giardino
- Assistenza temporanea (non a domicilio) o ricovero in centri di riabilitazione presso strutture sanitarie designate (pubblici o privati, con accredito governativo)
- Medicinali, ossigeno a domicilio e nebulizzatori, secondo prescrizione del medico curante, per il trattamento di malattie da polvere
- Spese di trasporto ragionevoli da e per il luogo di trattamento della malattia da polvere.

Prima di sostenere qualcuna di queste spese, è importante comunicare con l'infermiere capo (Nurse Manager) fra le 9.00 e le 17.00 al numero (02) 8223 6600 oppure 1800 550 027. Il Dust Diseases Board deve assicurarsi che le spese mediche sostenute siano legate alla malattia da polvere (e non a qualche altra malattia), prima di eseguire un pagamento per questi costi.

In caso di emergenza, se una persona gravemente malata necessita di ambulanza e di ricovero in ospedale, non è necessario avvisare l'infermiere capo, prima di organizzare le cure necessarie. **Se l'emergenza accade fra le 17.00 e le 9.00 di mattina, è necessario chiamare lo 000 per chiedere un'ambulanza.**

NB: Si prega di notare che il Dust Diseases Board non eseguirà pagamenti per ricoveri in ospedale, medicine, etc. per malattie che non siano direttamente legate alla malattia da polvere.

2. Spese mediche NON rimborsabili dal Dust Diseases Board:

Il Dust Diseases Board non può contribuire al pagamento delle seguenti spese:

- Pagamento della cauzione al governo federale per l'alloggio (Federal Government Accommodation Bond) per entrare in una casa di riposo
- Bollette di elettricità*, gas e telefono
- Migliorie o pittura della casa
- La cura o la soppressione di animali domestici
- Disinfestazione dai parassiti
- Articoli di vestiario
- Cure dentistiche+
- Dentiere
- Operazioni di cataratta, occhiali e altri aiuti alla vista
- Apparecchi acustici

* Alcune aziende elettriche offrono rimborsi ai pensionati e alle unità familiari che hanno in casa attrezzature mediche che permettono la sopravvivenza ed usano elettricità.. Rivolgetevi alla vostra azienda elettrica per chiedere se avete diritto a rimborsi.

+ L'infermiere capo, in alcune circostanze, può approvare cure dentistiche se il medico curante scrive al Dust Diseases Board, dichiarando che tali cure sono necessarie prima di un'operazione chirurgica per il trattamento della malattia da polvere.

3. Quali limiti si applicano alle spese mediche?

La legge sul risarcimento infortuni sul lavoro detta Workers' Compensation Act 1987 stabilisce i seguenti limiti ai rimborsi che il Dust Diseases Board può erogare per costi medici e ospedalieri a ciascun lavoratore:

- limite di \$50.000 per spese mediche
- limite di \$50.000 per spese ospedaliere
- limite di \$10.000 per spese di ambulanza
- limite di \$1.200 per spese di riabilitazione professionale

Il Dust Diseases Board può, in circostanze eccezionali, approvare il pagamento di spese mediche, ospedaliere o di ambulanza al di sopra dei limiti sopra indicati se il trattamento addizionale richiesto è reso necessario dalla malattia da polvere, per cui la persona richiede il trattamento.

4. Chi provvede alle attrezzature mediche ed al pagamento delle spese mediche?

L'infermiere capo del Dust Diseases Board organizzerà l'affitto di attrezzature ed i vari tipi di terapia. Per aiutare l'infermiere capo ad evadere la richiesta, è necessario fornire una raccomandazione scritta di un professionista sanitario, in cui descrive la terapia o l'attrezzatura richiesta e spiega perché sono necessarie per trattare la malattia da polvere.

L'infermiere capo ha la responsabilità di verificare che ogni terapia o attrezzatura richiesta sia necessaria in conseguenza della malattia da polvere. Per questo motivo, potrà essere necessario talvolta che l'infermiere capo si rivolga al medico curante o ad altri professionisti sanitari per ottenere ulteriori informazioni, come supporto alla domanda di rimborso di spese mediche.

5. A chi viene erogato il rimborso di spese mediche e ospedaliere?

Il Dust Diseases Board effettua i pagamenti direttamente all'ospedale, medico o azienda che esegue la terapia o fornisce l'attrezzatura. L'infermiere capo manda una lettera all'ospedale, medico o azienda precisando quale terapia o attrezzatura il Dust Diseases Board rimborserà e chiedendo che la fattura sia inviata direttamente all'ufficio contabilità del Dust Diseases Board.

Se il pagamento per la terapia o l'attrezzatura è stato già eseguito, la fattura deve essere mandata all'infermiere capo (Nurse Manager) chiedendo il rimborso. Per assistere il Nurse Manager ad evadere la pratica al più presto possibile si prega di allegare alla fattura la raccomandazione scritta del professionista sanitario per confermare che la spesa è stata sostenuta in conseguenza della malattia da polvere.

6 In quali casi non si ha diritto al rimborso delle spese mediche?

Il lavoratore non avrà diritto al rimborso di spese mediche e ospedaliere se è in possesso di un certificato dell'Autorità medica, che dichiara che è stato esposto a polvere ma non è menomato a causa di una malattia da polvere,

7 Si può ottenere il rimborso delle spese di trasporto agli appuntamenti medici?

Se il Dust Diseases Board scrive per chiedere di presentarsi ad una visita medica, la persona potrà avere il diritto ai seguenti rimborsi:

- Il costo di biglietti o di altre spese di viaggio sostenute ragionevolmente per presentarsi alla visita medica
- Se la persona è impiegata, il rimborso della retribuzione che il datore di lavoro non ha pagato a causa dell'assenza dal lavoro, per presentarsi alla visita medica.

Per il rimborso delle spese di trasporto è necessario compilare un modulo detto "Application for Travel Expenses" che si può ottenere rivolgendosi a: **Medical Services Section** telefono (02) 8223 6600 oppure 1800 550 027.

8. Il rimborso delle spese di trasporto agli appuntamenti medici si applica anche al coniuge o partner?

No.

Tuttavia il Dust Diseases Board comprende che talvolta la persona può essere in condizioni fisiche tali da non poter presentarsi da sola ad appuntamenti medici o ospedalieri e necessita che il coniuge o altro familiare la accompagni all'appuntamento. In questa situazione si prega di contattare il **Nurse Manager**, che stabilirà se la persona ha diritto al rimborso di biglietti o altre spese di trasporto, o di spese ragionevoli di vitto e alloggio sostenute dall'accompagnatore. In questo caso sarà necessario presentare una lettera del medico curante che indichi le ragioni mediche per cui la persona non è in grado di viaggiare da sola.

9. Se la persona soffre di una malattia da polvere, può ricevere assistenza dal Dust Diseases Board per migliorie alla casa?

Il Dust Diseases Board può fornire rimborsi solo per modifiche minori per assistere con la gestione e il trattamento della malattia da polvere, come ad esempio:

- ringhiere per facilitare l'accesso al bagno e alla doccia
- rampe di accesso alla casa se la persona usa una sedia a rotelle o scooter

L'infermiere capo autorizzerà queste modifiche minori alla casa, dopo aver ricevuto una lettera di raccomandazione dal terapeuta occupazionale, che indichi il motivo per cui le modifiche sono necessarie.